

## **Política de Garantía de Calidad**

Noam Urim Enterprises es un fabricante líder en el campo de los textiles no tejidos punzonados con aguja. La compañía ofrece una amplia gama de productos para una variedad de usos en la industria, la infraestructura y el hogar.

- ❖ El Equipo de Gerencia de Noam Urim considera que la calidad de nuestro producto es nuestro objetivo estratégico más importante, lo cual garantiza que se cubran las necesidades de nuestros clientes en Israel y en todo el mundo, y así asegurar la satisfacción completa de nuestros clientes.
- ❖ El Equipo de Gerencia se compromete a satisfacer las demandas de los clientes, los estándares nacionales e internacionales pertinentes y las normas de mercado para nuestros productos.
- ❖ Noam Urim adquiere materias primas de los proveedores que tienen un sistema de asistencia de calidad adecuado que ha sido verificado por representantes de la compañía autorizados.
- ❖ El sistema de garantía de calidad de Noam Urim fue diseñado e implementado conjuntamente por todos los directivos y empleados de la compañía, que trabajan según el principio de la auto-inspección, auditorías e inspecciones internas, mientras se esfuerzan constantemente por mejorar los principales procesos de gestión y producción de la compañía, mejorar el equipo y la tecnología, y mejorar la calidad del producto.
- ❖ Para enfatizar nuestro compromiso, y para darle una expresión práctica, el Equipo de Gerencia ha establecido, y mantiene regularmente, un marco de gestión de garantía de calidad eficiente desarrollado de acuerdo a los requisitos de la norma internacional para sistemas de gestión de calidad ISO 9001.
- ❖ El Equipo de Gerencia dirige a todos sus gerentes y empleados para que se adhieran a la política de garantía de calidad y mantengan los sistemas de garantía de calidad según lo definen sus procedimientos, disposiciones y otros documentos.
- ❖ El Equipo de Gerencia está involucrado y comprometido con el cultivo de sus recursos humanos, promoviendo la innovación y la excelencia, fomentando el



profesionalismo y las relaciones de trabajo adecuadas y cumpliendo las normas SMETA-ETI de responsabilidad social.

- ❖ El Equipo de Gerencia se compromete a asegurar que la compañía cumpla con los requisitos de seguridad y salud laboral, observe las leyes laborales para prevenir el acoso sexual, prevenga el hábito de fumar en espacios públicos, etc
- ❖ El Equipo de Gerencia se compromete a mantener y hacer cumplir las leyes ambientales, cumplir los requisitos de las autoridades y trabajar en cooperación con las mismas.

**Al aplicar esta política de garantía de calidad, aseguramos la fuerza de Noam Urim en favor de nuestros clientes y empleados, en beneficio de la economía israelí, el medio ambiente, la seguridad y la salud, y nuestra seguridad económica.**

**Erez Levy, Gerente General**

**Yoav Karmon, Gerente de Garantía de Calidad**